

## OTEL POLİTİKAMIZ

**Dosinia Luxury Resort** , tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi korurken en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir.

Otelimizin ana hedefi;

Toplam Kalite Yönetimi kapsamında gerekli tüm koşulları sağlamak, Çevre Yönetimi ve Sürdürülebilirlik konusunda başarıya ulaşmak.

Misafir memnuniyetini sağlayabilmek ve beklentilerini karşılayabilmek için tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitimler vermek, sürekli gelişim ve yenilik yaklaşımı içinde hareket etmektir.

Toplam Kalite anlayışıyla hareket ederken; Kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını desteklemek, korumak, geliştirmek ve etkinliğini sürekli kılmak, öncelikli ve vazgeçilmez yönetim kuralımızdır.

Otelimiz, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için; Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ve sunumu için gerekli tüm önlemleri alır.

Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Hava, su ve toprak kirlenmesini, enerji tüketimini en aza indirmek için gerekli önlemleri alır, doğal kaynakların etkin kullanımını sağlar, kontrol eder ve sürekli iyileştiririz. İklim değişikliklerinin azaltılması, uyumu ve biyoçeşitlilik ekosistemlerinin korunmasını sağlarız.

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarının belirlenip, memnuniyetlerinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla, misafirlerden gelen tüm yorum ve önerileri dikkate alır, değerlendirir ve gerekli iyileştirmeleri yaparız.

Otellerimizin en önemli varlığı olan bilgi güvenliği konusunda en üstün özeni göstererek; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik açılarından değerlendirip, içeriden veya dışarıdan kasıtlı veya kazara oluşabilecek tüm tehditlerden korur, bilginin toplanması ve işlenmesi faaliyetlerinde güvenliği sağlarız.

Bütün bunların ulusal ve uluslararası standartlar ile yasal mevzuat hükümlerine uygun olarak yapıldığını taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

